



# KURZANLEITUNG

## TRUSTY

die erste kostenlose professionelle Whistleblowing-App

### Kurzanleitung für Whistleblower

Januar 2022

<b>Einreichung Ihrer Meldung</b>	<b>Seite 1</b>
<b>Zugriff auf Ihren Posteingang</b>	<b>Seite 4</b>



### Einreichung Ihrer Meldung

Erstens empfehlen wir Ihnen, die Website der Whistleblowing-App nicht über den von der Organisation bereitgestellten Link aufzurufen. Die Organisation veröffentlicht diesen Link normalerweise auf ihrer Homepage oder im Intranet. Um Ihren Schutz zu erhöhen, sollten Sie die Adresse der Whistleblowing-Website kopieren oder ein Lesezeichen setzen und die Website direkt aufrufen.

Sobald Sie die Website aufgerufen haben, können Sie Ihre Meldung einreichen, indem Sie auf die Schaltfläche "Meldung erstellen" klicken.



Die Meldung sollte in gutem Glauben erfolgen. Bitte beachten Sie, dass Pflichtfragen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind und Sie nicht fortfahren können, ohne die entsprechenden Felder auszufüllen. Nach dem Absenden des Berichts werden Ihr Benutzername und Ihr Passwort automatisch generiert und auf Ihrem Bildschirm angezeigt. Bitte notieren Sie sich diese, da Sie sie benötigen, um auf Ihren Posteingang zuzugreifen und Ihren Bericht weiterzuverfolgen.

# KURZANLEITUNG

Im nächsten Schritt finden Sie Informationen darüber, wie Sie die Anwendung sicher nutzen können und wie die übermittelten Daten verarbeitet werden.

Sie müssen bestätigen, dass Sie die Informationen gelesen und verstanden haben, indem Sie das Kästchen ankreuzen, um fortfahren zu können.



### Verstoß melden

**Sichere Nutzung der Anwendung**  
Wenn Sie Ihre Identität nicht preisgeben möchten, achten Sie darauf, keine Informationen zu übermitteln, die Sie persönlich identifizieren könnten. Prüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung sicher ist und der von Ihnen verwendete Browser ein Vorhängeschloss-Symbol anzeigt. Rufen Sie die Anwendung direkt auf, indem Sie die Einstiegsseite in den Lesezeichen speichern. Die ABC Transparency GmbH stellt Ihre technische Anonymität sicher und sorgt dafür, dass Ihre Identität mit technischen Mitteln nicht nachvollziehbar ist.

**Verarbeitung der Daten**  
Die Organisation ist der Verantwortliche für die übermittelten personenbezogenen Daten.

**Angaben**

Ich bestätige, dass ich die Hinweise zur Sicherheit, Vertraulichkeit, die Bestimmungen zur Datenverarbeitung sowie die Verpflichtungen zur Anonymität gelesen und verstanden habe und akzeptiere hiermit diese Bedingungen.

[Weiter](#)

Seite 1 Seite 5

In den folgenden zwei Schritten werden Sie gebeten, so viele Informationen wie möglich über die gemeldete Verstöße zu geben. Sie können Dokumente anhängen, aber bevor Sie sie anhängen, empfehlen wir Ihnen, die Dateien auf Metadaten zu überprüfen, die Ihre Identität preisgeben könnten. Wenn Sie sich immer noch nicht sicher sind, können Sie die Dokumente auch in Papierform an die Adresse der Organisation schicken und darauf den Benutzernamen vermerken, der Ihnen nach Abschluss Ihrer Meldung zugewiesen wird.

### Verstoß melden

In welchem Land ist der angegebene Verstoß erfolgt? \*

Österreich

[Zurück](#)
[Weiter](#)

### Verstoß melden

Für eine erfolgreiche Bearbeitung Ihrer Meldung ist es wichtig, dass Sie so viele Informationen wie möglich zum Thema angeben. Obligatorische Fragen sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und Sie können nicht fortfahren, ohne die entsprechenden Felder auszufüllen. Informationen, die in nicht-obligatorischen Feldern bereitgestellt werden, sind sehr willkommen. Sie können diese Felder jedoch überspringen, wenn Sie nicht über das entsprechende Wissen verfügen.

Wann und wo ist der Verstoß aufgetreten?

Personen, die im Verdacht stehen, beteiligt zu sein

Vollständiger Name	Position	Organisation
+		
Hat sonst noch jemand Kenntnis von dem Verstoß?		
+		
Bitte beschreiben Sie den Verstoß in Ihren eigenen Worten *		

# KURZANLEITUNG

Am Ende des Vorgangs werden Sie gefragt, ob Sie Ihre Identität preisgeben möchten. Wenn Sie anonym bleiben möchten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Absenden".

## Verstoß melden

Sie können Ihre Meldung anonym einreichen, oder Sie können sich entscheiden, Ihre Identität gegenüber der Organisation entweder jetzt oder auch später offenzulegen. In beiden Fällen erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen Sie auf Ihren Posteingang zugreifen können.

Die Offenlegung der Identität der meldenden Person ermöglicht in der Regel eine produktivere und effizientere Bearbeitung der Meldung und ihren Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen. Weitere Einzelheiten zum Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen und zur Vertraulichkeit entnehmen Sie bitte den Richtlinien der Organisation.

- Möchten Sie Ihre Identität preisgeben? \*
- Nein, ich möchte lieber anonym bleiben.
- Ja, ich möchte meine Identität bekannt geben.

Zurück

Absenden

Wenn Sie sich identifizieren wollen, können Sie Ihre Angaben in die Felder auf der nächsten Seite eintragen. Die mit einem Sternchen versehenen Felder sind Pflichtfelder.

Sie erhalten eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Meldung an die E-Mail-Adresse, die Sie in das entsprechende Feld eingeben.

Wenn Sie das Kästchen unten auf der Seite ankreuzen, können Sie die Option aktivieren, per E-Mail über alle Nachrichten der Organisation benachrichtigt zu werden, die in Ihrem Posteingang auf Sie warten, vorausgesetzt natürlich, Sie haben Ihre E-Mail-Adresse angegeben.

Bitte geben Sie hier Ihre Daten ein:

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail Adresse

Telefon-Nummer \*

Beziehung zur Organisation

E-Mail-Benachrichtigungen erhalten  Bitte senden Sie mir Benachrichtigungen über Antworten per E-Mail.

Zurück

Absenden

# KURZANLEITUNG

Sobald Sie Ihre Meldung eingereicht haben, generiert die Anwendung einen Benutzernamen und ein Passwort. **SCHREIBEN SIE SIE AUF UND BEWAHREN SIE SIE AN EINEM SICHEREN ORT AUF.**

Sie benötigen sie, um auf Ihren Posteingang zuzugreifen, wo Sie Ihre Meldung verfolgen und Rückmeldungen von der Organisation erhalten können. Bitte achten Sie auch darauf, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort nicht an Dritte weitergegeben werden, um Missbrauch zu verhindern.

Sie haben Ihre Meldung erfolgreich abgeschickt!

Unten finden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Bitte notieren Sie sie. Mit ihnen können Sie auf Ihren Posteingang zugreifen, wo Sie die Bearbeitung Ihrer Meldung verfolgen, sicher mit der Organisation kommunizieren und ihr Feedback erhalten können. Schützen Sie den Benutzernamen und das Passwort vor der Weitergabe an Dritte, um deren Missbrauch zu verhindern. Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie eine neue Meldung einreichen. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Anonymität können wir Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort nicht wiederherstellen.

Benutzername: IA7325  
 Kennwort: ns1oEha

Zur Startseite

## Zugriff auf Ihren Posteingang

Sie können Ihren Posteingang von der Startseite der Anwendung aus aufrufen, indem Sie auf die Schaltfläche "Ihr Posteingang" klicken.

Ihr Posteingang

Hier können Sie den Status Ihrer Meldung verfolgen, einschließlich der Bestätigung des Empfangs, die sichere Kommunikation mit der Organisation fortsetzen und Feedback von ihr erhalten.

# KURZANLEITUNG

Nachdem Sie die Warnhinweise zur Sicherheit und Datenverarbeitung bestätigt haben, werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anzumelden, die Sie bei der Einreichung Ihrer Meldung erhalten haben.

In Ihrem Posteingang finden Sie Informationen über den Status Ihrer Meldung und können auf sichere und vertrauliche Weise mit der Organisation kommunizieren.

Wenn Sie eine Nachricht an die Organisation senden möchten, geben Sie diese einfach in das Textfeld ein und klicken Sie auf die Schaltfläche " Senden ".

Falls Sie sich zunächst dafür entschieden haben, anonym zu bleiben, können Sie Ihre Identität jederzeit preisgeben, indem Sie auf den Link "Ich möchte meine Identität preisgeben" unten auf der Seite klicken.

### Anmeldung

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort in die dafür vorgesehenen Felder unten ein. Wenn dies Ihre erste Anmeldung ist, verwenden Sie den Benutzernamen und das Kennwort, die Sie nach Abschluss der Übermittlung Ihrer Meldung erhalten haben.

Benutzername

Kennwort

[Weiter](#)

### Meldung verfolgen

Der Inhalt der Meldung wird aus Sicherheitsgründen nicht angezeigt.

**Datum des Eintrags:** 21.01.2022  
**Fall-Status:** Empfangen

Derzeit keine Nachrichten von der Organisation

Ihre Antwort  
Ich wollte noch ...


[Dokumente anhängen](#)

Prüfen Sie Ihre Dateien vor deren Anhängen auf Metadaten, die Ihre Identität preisgeben könnten. Wir empfehlen, die Dokumente im pdf-Format oder in Papierform an die Adresse der Organisation zu senden und Ihren Benutzernamen anzugeben, der Ihnen nach Abschluss der Einreichung zugewiesen wird.

[Senden](#)

[Ich möchte meine Identität preisgeben](#)

# KURZANLEITUNG

Wenn Sie auf das Sandwich-Symbol  in der oberen rechten Ecke Ihres Posteingangs klicken, können Sie Ihr Passwort ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

## Kennwort ändern

Aktuelles Kennwort

Neues Kennwort

 ✓
 

Wiederholung des neuen Kennworts

 ✓

# QUICK GUIDE

## TRUSTY

*the first free professional whistleblowing app*

### Quick Guide for Whistleblowers

January 2022

<b>Submitting Your Report</b>	<b>page 1</b>
<b>Accessing Your Inbox</b>	<b>page 4</b>



### Submitting Your Report

Firstly, we suggest that you do not enter the whistleblowing app website via the link provided by the organization. The organization usually publishes this link on its homepage or intranet. In order to increase your protection, copy the address of the whistleblowing web-site or bookmark it and enter the web-site directly.

Once you have entered the web-site, you can start submitting your report by clicking on the "Make a report" button.



The report should be made in good faith. Please note, mandatory questions are marked with an asterisk (\*) and you will not be able to proceed without filling in the respective fields. After submitting the report, your username and password will be automatically generated and displayed on your screen. Please write them down as you will need them to enter your inbox and follow up on your report.

# QUICK GUIDE

In the next step you will find information on how to use the application in a secure way and how the submitted data are being processed.

You need to confirm you read and understand the provided information by ticking the box in order to proceed.



In the following two steps you will be asked to provide as much information on the reported breach as possible. You will be able to attach documents, however, prior to attaching them we suggest you check the files for metadata that may reveal your identity. If you are still not sure, you can also send the documents in paper to the address of the organization, noting on them the username you will be assigned upon completion of your submission.

**Secure usage of the application**  
If you do not wish to reveal your identity, be careful not to submit any information that may personally identify you. Check whether your internet connection is safe and the browser you are using, displays a padlock icon. Enter the application directly by saving the entry page to bookmarks.  
ABC Transparency GmbH guarantees the technical anonymity of the reporting person and ensures that his/her identity cannot be traced by technical means.

**Data processing**  
The organization is the controller of the submitted personal data.

Details

I confirm that I have read and understood the warnings about security, confidentiality, the data processing provisions, as well as my obligations regarding anonymity, and hereby accept these conditions.

**Reporting a breach**

In which country did the alleged breach occur? \*

Austria

Page 2 of 5

**Reporting a breach**

For successful processing of your report it is important to provide as much information on the subject matter as possible. Mandatory questions are marked with an asterisk and you will not be able to proceed without filling in the respective fields. Information provided in non-mandatory fields is most welcome, however, you can skip these fields if you do not have the relevant knowledge.

When and where did the breach occur?

Persons suspected to be involved

Full name	Position	Organization

+

Is anyone else aware of the breach?

Full name	Position	Organization

+

Please describe the breach in your own words \*

test

\*Please note that any reported person may be notified of the report at an appropriate time by the organization.

[Attach documents](#)

Prize: In their attachment, check your files for metadata that may reveal your identity. We recommend sending the documents in a pdf format or in paper to the address of the organization and writing your username which will be assigned to you upon completion of your submission.



# QUICK GUIDE

At the end of the process, you will be asked whether you wish to disclose your identity. If you want to remain anonymous, just click on the "Submit" button.

### Reporting a breach


You may submit your report anonymously, or you may decide to disclose your identity to the organization either now or even later. In both cases you will be assigned a username and password, which you will need to access your inbox.

Disclosed ID of the reporting person usually allows for a more productive and efficient processing of the report and his/her protection against retaliation. Please refer to the organization's policies for further details on protection against retaliation and confidentiality.

Are you willing to disclose your identity? \*

No, I prefer to remain anonymous.
   
 Yes, I would like to disclose my identity.

Back


 Submit

Page 4 of 5

If you decide to identify yourself, you will be able to enter your details into the fields on the next page. The fields with asterisk are mandatory.

You will receive a confirmation of the receipt of your report to the email address that you enter in the dedicated field.

By ticking the box in the bottom of the page you can activate the option to be notified via email of any messages from the organization that are waiting for you in your inbox, provided you entered the email address, of course.

Please enter your details here:

First name \*

Last name \*


E-mail address

Telephone number \*

Relationship towards the organization

Receive E-mail notifications  Please send me notifications about responses via E-mail.

Back


 Submit

Page 5 of 5

# QUICK GUIDE

Once you submit your report the application will generate a username and password. **WRITE THEM DOWN AND KEEP THEM IN A SAFE PLACE.**

You will need them to access your inbox where you will be able to follow your report and receive feedback from the organization. Also, make sure to protect your username and password from disclosure to third parties to prevent their abuse.

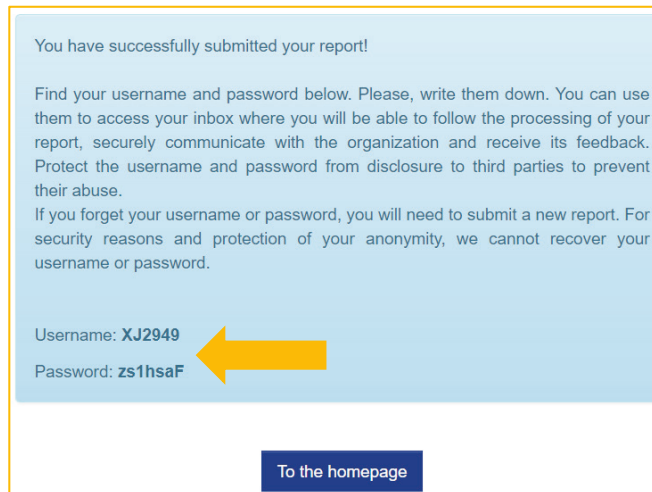
You have successfully submitted your report!

Find your username and password below. Please, write them down. You can use them to access your inbox where you will be able to follow the processing of your report, securely communicate with the organization and receive its feedback. Protect the username and password from disclosure to third parties to prevent their abuse.

If you forget your username or password, you will need to submit a new report. For security reasons and protection of your anonymity, we cannot recover your username or password.

Username: XJ2949  
Password: zs1hsaF

[To the homepage](#)

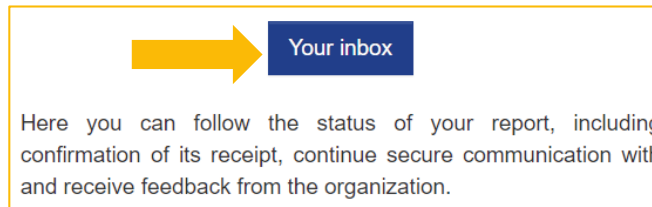
A screenshot of a confirmation message in a light blue box. The message states that the report was successfully submitted and provides a username (XJ2949) and a password (zs1hsaF). A yellow arrow points to the password. Below the message is a dark blue button with the text "To the homepage".

## Accessing Your Inbox

You can access your inbox from the application homepage by clicking on the button "Your inbox".

[Your inbox](#)

Here you can follow the status of your report, including confirmation of its receipt, continue secure communication with and receive feedback from the organization.

A screenshot showing a dark blue button with the text "Your inbox". A yellow arrow points to the button from the left. Below the button is a paragraph of text explaining that users can follow the status of their report, including confirmation of receipt and secure communication.

# QUICK GUIDE

After confirming the warnings about security and data processing, you will be asked to log in with your username and password that you received upon submitting your report.

### Login

Enter your username and password into the designated fields below. If this is your first log in, use the username and password you received upon completion of the submission of your report.

Username

Password

In your inbox you will find information on the status of your report case and communicate with the organization in a secure and confidential way.

If you wish to send a message to the organization, simply enter it in the text field and click on the "Send" button.

In case you initially decided to remain anonymous, you can disclose your identity whenever you decide to do that by clicking on the link "I wish to disclose my identity" in the bottom of the page.

### Follow your report

Content of the report is not shown for security reasons.

**Entry date:** 20.01.2022

**Case status:** Received

Your messages:

20.01.2022 - Demo

Please tell us more.

---

Your reply

I would like to add...

Prior to their attachment, check your files for metadata that may reveal your identity. We recommend sending the documents in a pdf format or in paper to the address of the organization and writing your username which will be assigned to you upon completion of your submission.

[I wish to disclose my identity](#)

# QUICK GUIDE

By clicking the sandwich icon ☰ in the top right corner of your inbox you will be able to change your password. The new password needs to have at least 8 characters.

## Change password

Current password

New password

Repeat new password

Save